

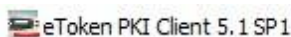
В случае возникновения проблем с определением **eToken** в системе при подписи документов, необходимо убедиться, что версия используемой на Вашем компьютере ОС Windows соответствует требованиям из таблицы ниже:

Версия ОС / Тип носителя	eToken	ruToken
Windows XP	Не поддерживается	Не поддерживается
Windows Vista	Не поддерживается	Не поддерживается
Windows 7	Совместим	Совместим
Windows 8	Несовместим	Совместим
Windows 10	Несовместим	Совместим
macOS X 10.9+	Несовместим	Совместим

Корректная работа носителя **eToken** на версиях **Windows** новее, чем **Windows 7**, не гарантируется.

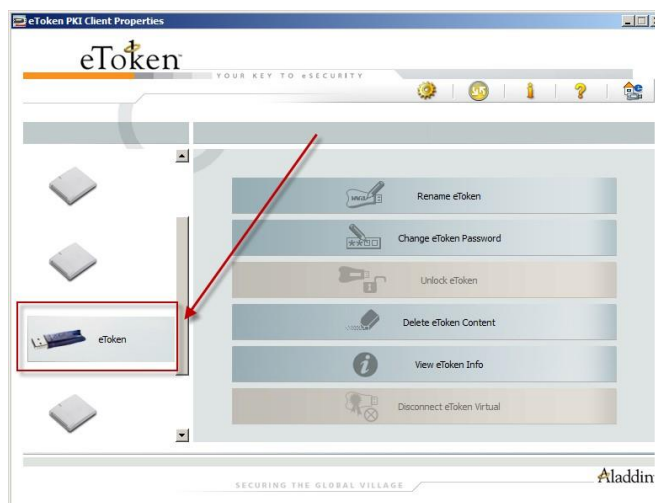
Для корректной работы носителя eToken необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Убедитесь, что на компьютере установлен драйвер ключа **eToken PKI Client 5.1**. Проверить его наличие можно в списке установленных программ.



Aladdin Knowledge Systems Ltd.

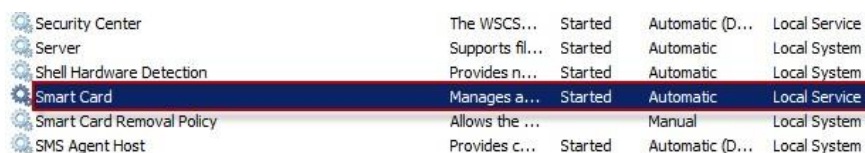
- 2) В случае отсутствия драйвера, необходимо установить его по одной из ссылок:
Для 32-х разрядных ОС Windows: [eToken PKI Client 5.1 \(x32\)](#)
Для 64-х разрядных ОС Windows: [eToken PKI Client 5.1 \(x64\)](#)
- 3) В случае наличия драйвера откройте меню **Пуск – Все программы – eToken – eToken Properties**. В открывшемся окне устройство должно определяться как **eToken**, либо **eToken Pro Java non def**



- 4) Также требуется проверить доступность устройства в диспетчере устройств **Windows**. Для этого необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши по значку **Компьютер**, выбрать **Управление**, далее **Диспетчер устройств – Считыватели смарт-карт**. Токен должен определяться как **Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)**.

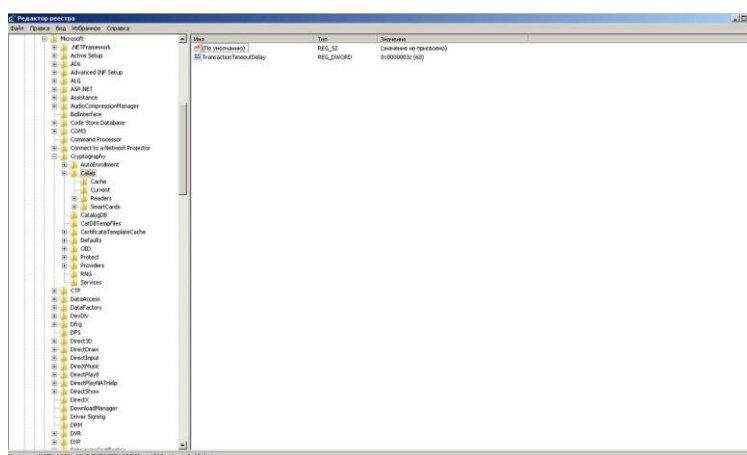


- 5) Если устройство отсутствует в окне выше, необходимо проверить и, при необходимости, перезапустить службу чтения смарт-карт в ОС **Windows**. Для этого необходимо открыть меню **Пуск – Панель управления – Администрирование – Службы**. В списке найти службу **Смарт-карта**

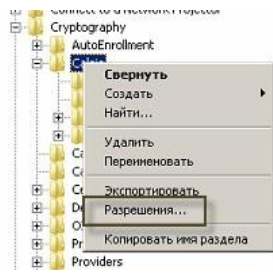


- 6) В случае, если вышеописанные действия не помогли, можно попробовать отредактировать системный реестр. Нажмите на клавиатуре сочетание клавиш Win + R. В окне введите команду **regedit**. Нажмите **Выполнить**. Откроется редактор реестра. Найдите ветку:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais



- 7) Щелкните по ней правой кнопкой мыши и выберите **Разрешения**



8) Необходимо установить права **Создатель-Владелец – Полные**

