
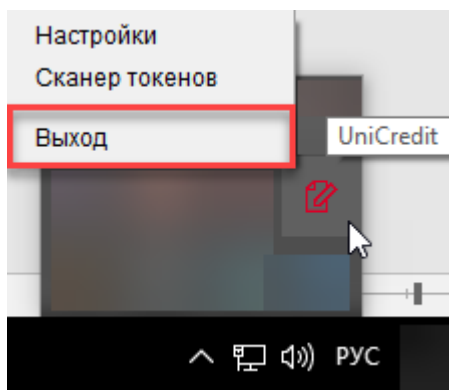


[Scroll down for English](#)

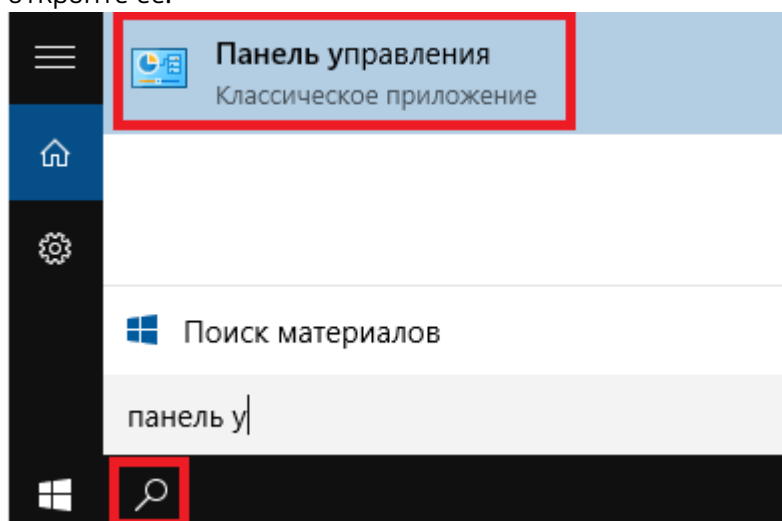
Переустановка приложения для подписи Unicredit Bank Application.

1. Завершите работу приложения. Для этого справа внизу в области уведомлений найдите иконку **Unicredit** , нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Выход».

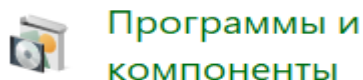


Иконка приложения удалится из области уведомлений. Если этого не произошло, см. [Завершение процесса Uniapp](#).

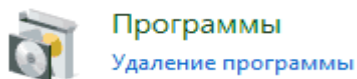
2. Перейдите в «Панель управления». Для этого в левом нижнем углу в поиске Windows наберите «Панель управления» и откройте её.



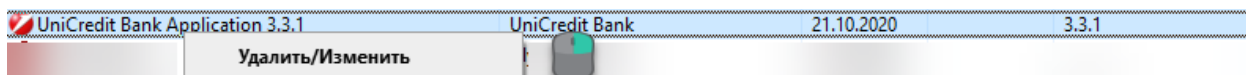
3. Откройте «Программы и компоненты».



Если выбран вид по категориям, то выберите «Программы – Удаление программ».



4. В списке установленных программ найдите **UniCredit Bank Application**, нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Удалить/изменить».



Дождитесь завершения процесса удаления.

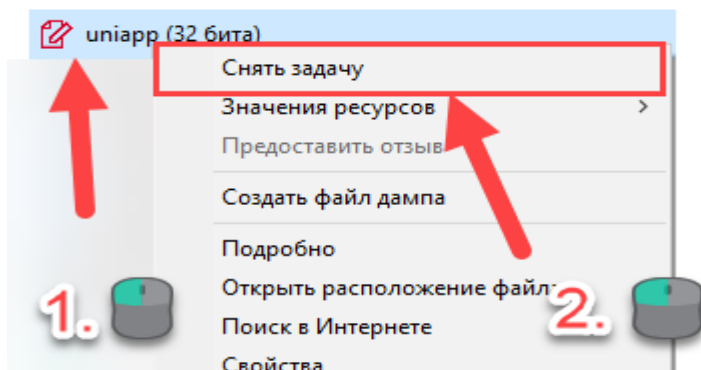
5. Выполните заново установку приложения по инструкции https://support.unicredit.ru/sc/v2/bo/bo_ucbapp_install.html . По завершению процесса может потребоваться перезагрузить компьютер.

Завершение процесса Uniapp.

Откройте «Диспетчер задач» через комбинацию клавиш Ctrl+Shift+Esc, перейдите на вкладку «Процессы».




В списке процессов найдите “Uniapp (32 bit)”, нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Снять задачу»

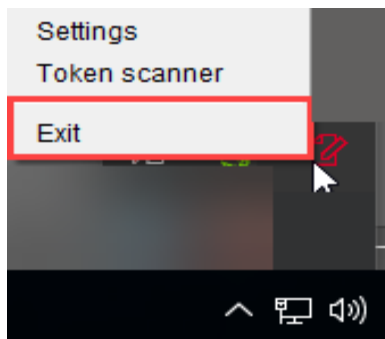


Перейдите к п.2.

<https://support.unicredit.ru/> - портал поддержки пользователей.

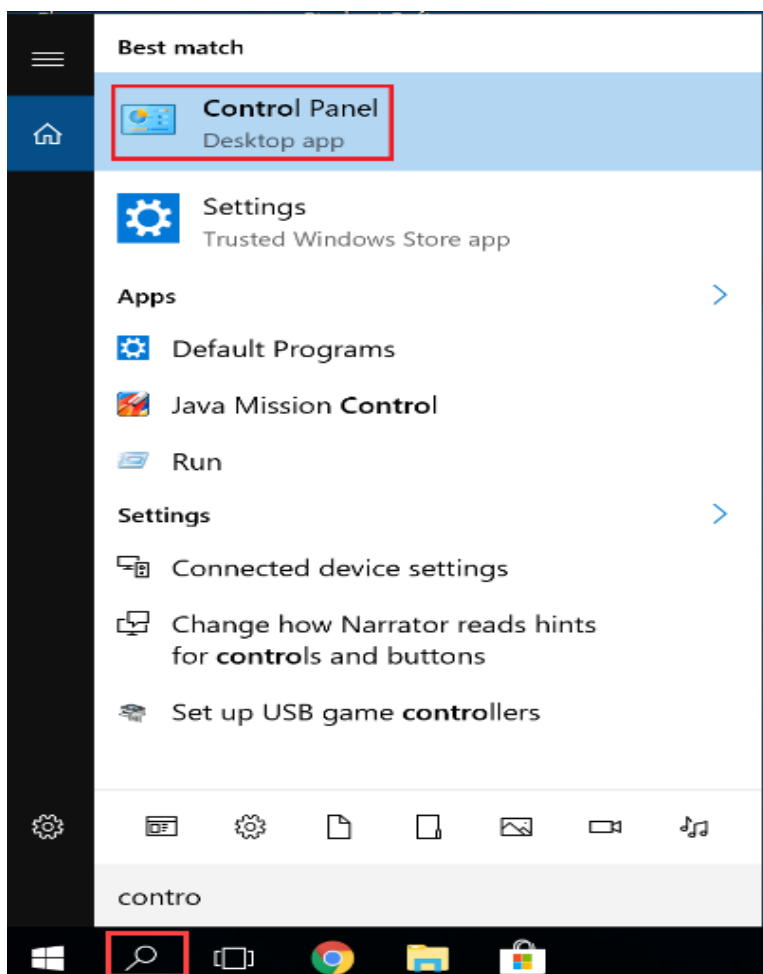
Reinstallation of Unicredit Bank Application signature application.

1. Closed the app. To do this, find the Unicredit icon  in the notification area in the lower-right corner of the screen, click the right mouse button, and select "Exit".

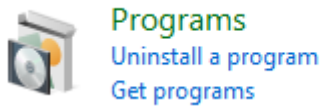


The app icon will be removed from the notification area. If this did not happen, see the section [End task of the Uniapp process.](#)

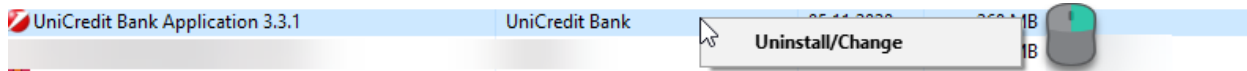
2. Go to the "control Panel". To do this, in the lower-left corner of the Windows search, type "control Panel" and open it.



3. Open Programs and features.



4. In the list of installed programs find the from UniCredit Bank application, just click the right mouse button and select "Uninstall /Change".

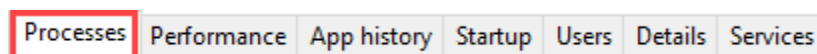


Wait for the installation process to complete.

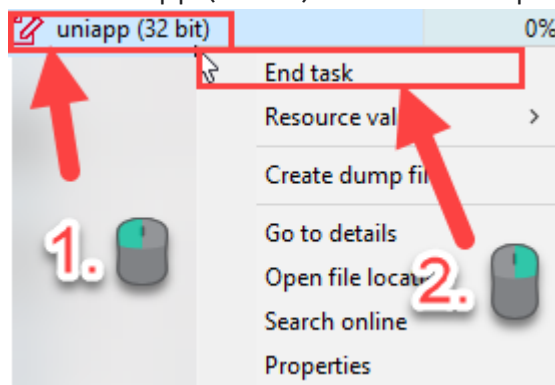
5. Reinstall the application following the instructions https://support.unicredit.ru/sc/v2/bo/bo_ucbapp_install_eng.html. Upon completion of the process, you may need to restart your computer.

End task of the Uniapp process.

Open the "Task Manager" using the key combination Ctrl + Shift + Esc, go to the "Processes" tab.



Find "Uniapp (32 bit)" in the list of processes, right-click and select "End task".



Go to step 2.

https://support.unicredit.ru/sc/v2/index_en.html - support website.